

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **TECNOMECA-KIDELAN** es consciente de que uno de los factores esenciales para la evolución y asentamiento de la Empresa en el mercado, es satisfacer las necesidades de los clientes, tanto internos como externos, cumpliendo con sus requisitos y expectativas, así como con los requisitos legales y reglamentarios. Por esta razón, dirige sus esfuerzos para contar con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que garantice el cumplimiento de los siguientes principios:

- **Conseguir un elevado nivel de satisfacción de nuestros clientes.** Lo cual significa cumplimentar los pedidos con el nivel de calidad de los productos exigidos, con un servicio esmerado y puntual, así como ser una Empresa flexible para dar soluciones a las necesidades de los clientes.
- **Fortalecer en todas las líneas de negocio TECNOMECA-KIDELAN, los mercados y productos.** Mediante una Organización dinámica y eficiente, que sea flexible a los cambios que se dan en el día a día. Disponiendo de un personal cualificado, que sea autosuficiente y proactivo que garantice un producto y un servicio final correcto y de calidad según las expectativas de cada cliente.
- **Desarrollar un Modelo Organizativo más participativo,** para alcanzar a cumplir con los requisitos exigidos por nuestros clientes en cada línea de producto y en cada actuación.

Para cada uno de estos principios, la Dirección de **TECNOMECA-KIDELAN** se compromete a establecer unos objetivos concretos para períodos anuales basados en las necesidades de la Empresa.

DEBA, a 27 de enero de 2017

Dirección General